

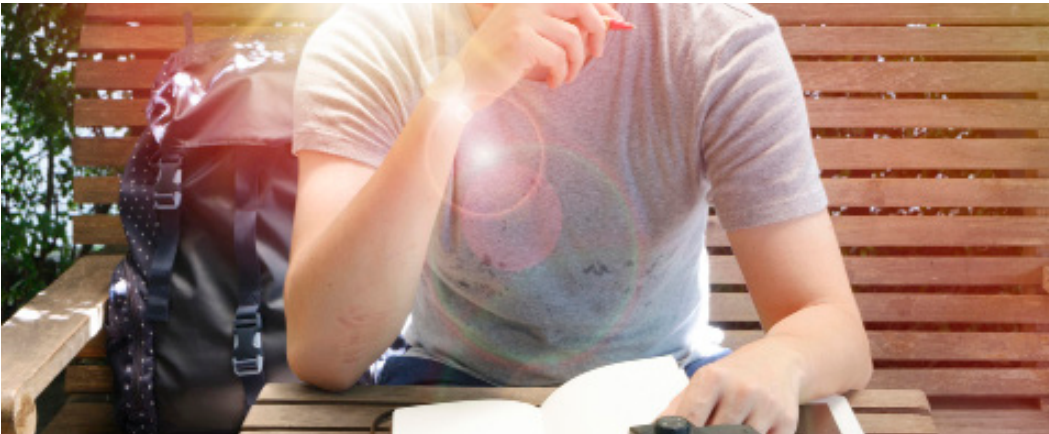


Estás en cada Punto

www.pyem.com.mx/servicios



GUÍA **DESERVICIOS2020**



CONTENIDO

Entregar es nuestra pasión.....	2
Servicios.....	3
Servicios Adicionales.....	5
Cobro COD ¡NUEVO!	7
Seguro de envío ¡NUEVO!	8
Retorno de documentos ¡NUEVO!	9
Modalidades de envío.....	9
Proceso de entrega.....	11
Herramientas electrónicas BETA	12
Sistema de Zonas.....	13
Cobertura.....	14
Información importante.....	16
Restricciones.....	17
Paquetes y embalaje.....	18

Estás en cada Punto

ENTREGAR ES NUESTRA PASIÓN

Nos encargamos de gestionar la logística para que tus envíos lleguen sanos y salvos a tus clientes. Ofrecemos soluciones precisas en tecnología e infraestructura de acuerdo a las necesidades cambiantes del comercio electrónico, para que tú, vendedor y/o proveedor, puedas ocuparte de lo verdaderamente importante: TU NEGOCIO. ¡Deja de preocuparte por tus envíos! PyeM Mensajería y Paquetería ® se encarga.

NUESTRA MISIÓN

Simple: cumplir los requerimientos de una industria que se reinventa todos los días.

NUESTRA VISIÓN

Ser una opción competitiva capaz de ofrecer soluciones reales y funcionales, adecuadas al mercado actual y el del futuro.

NUESTRO PROPÓSITO

Ser pieza clave en el desarrollo de una relación satisfactoria y duradera entre tus clientes y tu negocio.



SERVICIOS



Servicio...



Descripción



Garantía de entrega...



Peso guía...*



Precio desde... ****



Precio al público ****



Cobertura

ESTANDAR

+ La mejor opción para envíos pesados y/o de volumen, al menor precio

2-5 días

5kg

\$172

\$264

Todo el país **

EXPRESS NACIONAL

+ Entregas rapidas en todo México**.

1-2 días

1kg

\$183

\$282

Todo el país **

EXPRESS METROPOLITANO

+ Entregas rapidas y seguras, con el mejor soporte, al mejor precio

1-2 días

5kg

\$112

\$204

CDMX y EDOMEX ***

* El peso en kilogramos (reales o volumétricos) que ampara el costo de la guía, cada kilogramo adicional genera cargo de sobrepeso (consultar **SISTEMA DE ZONAS** y **SERVICIOS ADICIONALES**). ** Zonas de entrega, consultar **SISTEMA DE ZONAS**. Algunos poblados y/o zonas de difícil acceso pueden generar cargo adicional de zona extendida

y tener frecuencia de entrega semanal o quincenal. *** Consulta nuestra **COBERTURA METROPOLITANA**, Algunos poblados y/o zonas de difícil acceso pueden generar cargo adicional de zona extendida y tener frecuencia de entrega semanal o quincenal. **** Los precios mostrados incluyen IVA y recolección en el area metropolitana.

Estás en cada Punto

www.pyem.com.mx/servicios

SERVICIOS ADICIONALES



SABEMOS QUE TU NEGOCIO TIENE MUCHO QUE OFRECER...

Por eso, contamos con algunos servicios de valor agregado que ayudarán a adaptarnos a las necesidades de tu organización. Ahora que tu producto llegue a todas partes es más fácil que nunca:

Cobro COD

Realizamos el cobro de efectivo indicado al destinatario al momento de la entrega

4.2% del monto cobrado

Consultar la sección COBRO COD para más información.

Seguro

Aseguramos tus envíos contra siniestros para que te dejes de preocupar.

2% del valor declarado (comprobable mediante factura).

También contamos con TARIFA PLANA, consulta la sección SEGURO para más información.

Retorno de Documentos

Solicitamos firma de documentos a tu destinatario al momento de la entrega de acuerdo al proceso indicado

\$87.00

Consulta la sección RETORNO DE DOCUMENTOS para mayor información.

OTROS CARGOS...

Algunos de los cargos Adicionales que podría generar tu envío son los siguientes:

Zona Extendida

Cargo generado en entregas a poblados lejanos y/o de difícil acceso.

Express Nacional y Estándar: **\$120**
Express Metropolitano: **\$62**

Sobrepeso

Costo por kilogramo adicional (real o volumétrico) al amparado por la guía.

Cargo variable conforme a zona y tipo de servicio de acuerdo a la tabla de sobrepeso siguiente.

El peso volumétrico de su paquete se calcula con la siguiente fórmula: **(Alto en CM x Ancho en CM x Largo en CM) / 5000**

TABLA DE CARGOS POR SOBREPESO

Zona	A	B	C	D	E	F	G
Express Nacional	\$30	\$39	\$56	\$80	\$90	\$96	\$100
Serv. Estandar	\$10	\$14	\$18	\$22	\$24	\$25	\$26

Zona	L	L2	L3
Express Metropolitano	\$10	\$10	\$10

Estás en cada Punto

www.pyem.com.mx/servicios

COBRO COD



COBRAMOS A TU CLIENTE EN EFECTIVO AL MOMENTO DE LA ENTREGA.

En PyeM Mensajería y Paquetería ® estamos al tanto de una realidad: actualmente, solo el %7 de los mexicanos compran en línea. Uno de los factores clave es la desconfianza que aún generan en el consumidor promedio las modalidades de pago en línea, por eso, atendiendo esta problemática, implementamos la modalidad de entrega con cobro COD, en la cual, cobramos en efectivo a tu cliente al momento de la entrega. El proceso es el siguiente:

1

Solicitas el cobro COD en mostrador o mediante nuestras HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS, y, de acuerdo a tu tipo de contrato, eliges si te pagaremos el monto del cobro en efectivo o mediante depósito bancario.

2

Realizamos el cobro de efectivo indicado al destinatario al momento de la entrega. Solo se realizará la entrega siempre que el destinatario realice el pago en tiempo y forma.

3

Recibes el monto del cobro en efectivo o en tu cuenta bancaria en un máximo de 5 días hábiles o de acuerdo a la modalidad de tu contrato.

* Para requerir el depósito en cuenta solicitaremos la CLABE interbancaria y una identificación oficial del titular.

* En caso de cobro y/o entrega fallida, El monto de comisión por cobro COD, no es reembolsable.

Estás en cada Punto

SEGURO DE ENVÍO

ENVÍA SIN PREOCUPACIONES.

Al contratar un seguro opcional para tu envío, cubrimos la totalidad de tu mercancía por encima de la responsabilidad estándar aplicable, cubriendo la totalidad del valor acreditable mediante factura para reemplazar o reparar un envío en caso de pérdida total o parcial (por robo, daño o extravío). Contamos con dos modalidades:

Seguro Opcional Estándar

Expedimos la póliza de seguro al momento de la recolección en mostrador o a través de nuestras herramientas electrónicas. El seguro es el estándar con cargo de acuerdo al valor declarado de tu envío, el monto máximo puede variar.

* El valor declarado deberá ser acreditable mediante factura en caso de siniestro.

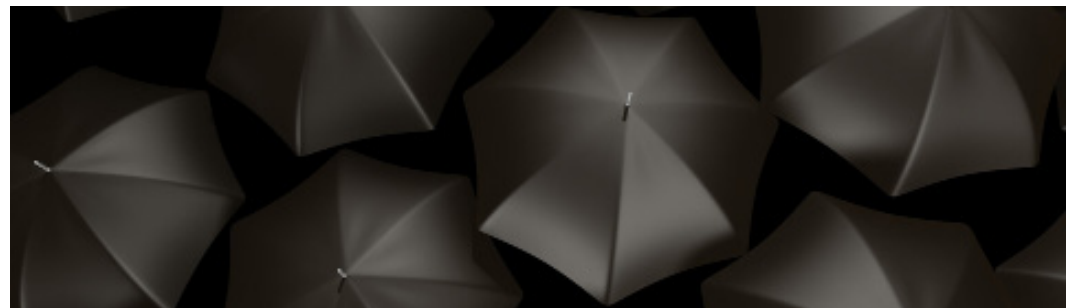
TARIFA PLANA

(¡NUEVO!)

Si cuentas con contrato y de acuerdo al volumen de envíos y al valor promedio de tu elección, podemos aplicar una tarifa plana a todos tus envíos con el fin de agilizar la expedición de pólizas y obtener una prima preferencial, de acuerdo a la tabla a continuación:

* El valor promedio de tu elección será el máximo a recuperar en caso de siniestro.

Cantidad maxima asegurable	Costo por guía/poliza	Deducible
\$883.60	\$7.06	10%
\$1767.20	\$14.13	10%
\$2650.80	\$21.20	10%
\$3534.40	\$28.27	10%
\$4418.00	\$35.34	10%



www.pyem.com.mx/servicios

RETORNO DE DOCUMENTOS



SIMPLICAMOS TUS PROCESOS SOLICITANDO FIRMA DE DOCUMENTOS A TU DESTINATARIO.

Solicitando el servicio de Retorno de Documentos, puedes adjuntar junto con tu envío de uno a 5 documentos en los que requieras firma del titular y la solicitaremos a tu destinatario al momento de la entrega, la retornaremos a punto o a tu domicilio/oficina. Si lo prefieres, con este servicio, también podemos hacerte llegar sin complicaciones un acuse de recibo original.

MODALIDADES DE ENVÍO

DE ACUERDO A TUS NECESIDADES, CUENTAS CON VARIAS OPCIONES PARA REALIZAR TU(S) ENVÍO(S)

Entrega en punto

Recibimos tu(s) envío(s) en un punto de entrega PyeM Mensajería y Paquetería ®.

1. Empaca y lleva tu envío.
2. Elige la garantía de entrega deseada.
3. tu guía será emitida en el punto, o si ya cuentas con guía, será dada de alta en el sistema.
4. Verifica que todos los datos en el ticket sean correctos.

Recolección a Domicilio

Si ya eres cliente PyeM y/o cuentas con una guía prepago, programa la recolección de tu envío antes del horario máximo (según tu zona) y un mensajero pasará a recogerlo

1. Empaca y ten listo tu envío.
2. Contactanos por el medio que prefieras (telefonicamente o con HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS).
3. Responde/captura las medidas del envío y otros datos que se requieran.
4. Verifica que todos los datos sean los correctos.
5. imprime tu guía, o si ya cuentas con guía, será dada de alta en el sistema.
6. Espera a que tu mensajero pase por el envío en el domicilio indicado.

Recolección recurrente

Si procesas envíos diariamente, puedes programar recolección recurrente, un mensajero pasará todos los días hábiles a tu domicilio u oficina a recoger tus envíos.

Contacta con tu agente de cuenta para mayor información.



Estás en cada Punto

www.pyem.com.mx/servicios

PROCESO DE ENTREGA



ENTREGAR ES NUESTRA PASIÓN.

Queremos que tu destinatario reciba su paquete lo antes posible, este es el proceso que siguen tus paquetes para ser entregados:

Punto de distribución

Después de recibir tu envío, es direccionado al punto de distribución correspondiente y ahí, se asigna a una ruta local.

Ruta local

La ruta local sale en busca del domicilio de tu destinatario para realizar la entrega lo antes posible.

Entrega

Se llega al domicilio u oficina indicados en la guía*, se realiza la entrega de acuerdo a las indicaciones del envío (si es entrega solo al destinatario o a cualquiera presente*, si incluye cobro COD, firma de documentos, etc...) y la persona identificada que recibe firma digitalmente o en documentos internos de recibido.

2a visita y 3ra visita

En caso de que la entrega en la primera visita no haya sido exitosa, se realizará una segunda y hasta una tercera visita al día siguiente hábil o según frecuencia de entrega de la zona.

* Las entregas se realizan de lunes a viernes en horario abierto de 9am a 8pm.

*El paquete se entrega a cualquier presente mayor de edad en el domicilio indicado a menos que se indique lo contrario en la guía.

*se realizan en total hasta tres visitas, salvo solicitud; visitas de entrega adicionales generarán cargos.

*Para que la garantía de entrega a tiempo sea válida, la guía debe contar con dirección correcta y completa (calle, colonia, número, código postal correcto, etc), referencias claras, entrecalles y número telefónico que sea atendido oportunamente durante todo el proceso de entrega..

Estás en cada Punto

HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

HAY UN PUNTO PYEM EN CADA PC O SMARTPHONE.

Queremos que gestionar tus envíos sea mucho más fácil, por eso seguimos implementando y desarrollando soluciones prácticas para facilitar la gestión de tus envíos sin complicaciones.



SIEMPRE EN LINEA.

Actualmente, todas nuestras herramientas en línea requieren solamente tener un navegador web actualizado (recomendamos Google Chrome). NO se requiere instalar ninguna aplicación adicional.

Rastreo en línea

Puedes revisar en cualquier momento desde nuestra web el estatus actual* de tu envío, el historial de movimientos y algunos detalles más.

Disponible en www.pyem.com.mx
* Por motivos de seguridad interna, algunas actualizaciones pueden demorar en mostrarse en la web un par de horas.

Cotización

¿Quieres conocer el costo de un envío de manera rápida y sin ningún compromiso de compra? Utiliza nuestro cotizador en línea.

Disponible en www.pyem.com.mx y versión completa en [MiCuenta en línea](http://MiCuenta.enlinea)

MiCuenta en Línea (BETA)

Plataforma especial para clientes preferentes con herramientas especiales depende el tipo de contrato, entre ellas puedes: SOLICITAR RECOLECCIÓN, REVISAR TUS ENVÍOS EN TRÁNSITO y/o GENERAR GUIAS, LEVANTAR FOLIOS, SOLICITAR SEGURO, ETC...

Disponible para clientes con contrato en micuenta.pyem.com.mx

Comprobante de entrega (BETA)

Puedes obtener desde nuestra plataforma un comprobante de entrega completamente válido y digital disponible por lo general unos minutos después de que se haya concretado la entrega.

Disponible para clientes con contrato en micuenta.pyem.com.mx

www.pyem.com.mx/servicios

SISTEMA DE ZONAS

ORIGEN: CDMX Y EDOMEX

ACAPULCO..... B	MEXICOA
AGUASCALIENTES.....C	MONCLOVAD
CAMPECHE..... D	MONTERREYC
CANCUNE	MORELIAA
CD DEL CARMEN..... D	NUEVO LAREDOD
CD GUZMANC	OAXACAB
CD. JUAREZ.....E	PACHUCAA
CD. OBREGONE	P. NEGRASD
CD. VALLESB	P. RICAB
CD. VICTORIAC	PUEBLAA
CELAYAB	P. VALLARTAC
COATZACOALCOSC	QUERETAROA
COLIMAC	REYNOSAD
CORDOBAB	SALTILLOC
CUERNAVACAA	SAN JUAN DEL RIOA
CULIACAND	SAN LUIS POTOSIB
CHETUMALD	TAMPICOC
CHIHUAHUA..... D	TAPACHULAD
CHILPANCINGO..... B	TEHUACANA
DURANGOC	TEPATITLANB
ENSENADAG	TEPICC
GUADALAJARA..... C	TIJUANAG
HERMOSILLO..... E	TLAXCALAA
IRAPUATO.....B	TOLUCAA
LAPAZ.....G	TORREONC
LEON.....B	TUTLA GUTIERREZD
LOS MOCHISD	URUAPANB
MANZANILLOC	VERACRUZB
MATAMOROSD	VILLA HERMOSAC
MAZATLAND	XALAPAB
MERIDAD	ZACATECASC
MEXICALIG	ZAMORAB

COBERTURA

METROPOLITANA

CDMX	ESTADO DE MÉX.
Álvaro Obregón L	Acolman L2
Azcapotzalco L	Almoloya de Juárez L3
Benito Juárez L	Almoloya del Río L2
Coyoacán L	Amecameca L3
Cuajimalpa de Morelos L	Apaxco L3
Cuauhtémoc L	Atenco L2
Gustavo A. Madero L	Atizapán L2
Iztacalco L	Atizapán de Zaragoza L
Iztapalapa L	Atlacomulco L3
La Magdalena Contreras L	Atlautla L3
Miguel Hidalgo L	Axapusco L3
Milpa Alta L3	Ayapango L3
Tláhuac L2	Calimaya L2
Tlalpan L	Capulhuac L2
Venustiano Carranza L	Chalco L2
Xochimilco L	Chapa de Mota L3
	Chapultepec L2
	Chiautla L2
	Chicoloapan L2
	Chiconcuac L2
	Chimalhuacán L2
	Coacalco de Berriozábal L
	Cocotitlán L3
	Coyotepec L2
	Cuautitlán L
	Cuautitlán Izcalli L
	Ecatepec de Morelos L
	Ecatzingo L3
	Huehuetoca L2

L

Frecuencia de entrega diaria (de lunes a viernes)

L2

frecuencia de entrega de uno a dos días. (con cargo de zona extendida)

L3

Frecuencia de entrega de uno a tres días. (con cargo de zona extendida)

COBERTURA

METROPOLITANA PAG2

Hueypoxtla L3	Soyaniquilpan de J. L3
Huixquilucan L2	Tecámac L
Isidro Fabela L3	Temamatla L3
Ixtapaluca L2	Temascalapa L3
Ixtlahuaca L3	Temoaya L3
Jaltenco L2	Tenango del Aire L3
Jilotepec L3	Tenango del Valle L3
Jilotzingo L3	Teoloyucan L2
Jiquipilco L3	Teotihuacán L3
Jocotitlán L3	Tepetlaoxtoc L2
Juchitepec L3	Tepetlixpa L3
La Paz L2	Tepotzotlán L
Lerma L2	Tequixquiac L2
Melchor Ocampo L	Texcalyacac L3
Metepec L2	Texcoco L2
Mexicaltzingo L2	Tezoyuca L2
Morelos L3	Tianguistenco L3
Naucalpan de Juárez L	Tlalmanalco L3
Nextlalpan L2	Tlalnepantla de Baz L
Nezahualcóyotl L	Toluca L2
Nicolás Romero L3	Tonanitla L2
Nopaltepec L3	Tultepec L
Ocoyoacac L2	Tultitlán L
Otumba L3	Valle de Chalco S. L2
Otzolotepec L3	Villa del Carbón L3
Ozumba L3	Xalatlaco L2
Papalotla L3	Xonacatlán L3
Rayón L2	Zinacantepec L2
San Antonio la Isla L2	Zumpango L2
San Martín de las P. L3	
San Mateo Atenco L2	

INFO. IMPORTANTE

SOBRE EL SISTEMA DE ENTREGA: - PyeM Mensajería y Paquetería ® se compromete a entregar el envío únicamente en el domicilio, en el departamento, y/o área indicada en nuestra guía, sujetándonos a las políticas internas de la Institución, Compañía o residencia.- Los días y horas hábiles de entrega contemplan de lunes a viernes de 9am a 9pm. - PyeM Mensajería y Paquetería ® realiza dos intentos de entrega en el caso de no encontrar el interesado en su domicilio. Si la persona continúa ausente, el servicio se queda detenido en la oficina o sucursal que corresponda en calidad de OCURRE por período de 5 días hábiles, de no obtener alguna respuesta, entonces se procede a realizar la devolución a origen sin costo adicional. **DEVOLUCIÓN** - Se hace efectiva la devolución del costo de su envío cuando POR NEGLIGENCIA IMPUTABLE A LA EMPRESA no se cumple la garantía del servicio. - Se hace efectiva la devolución del valor del contenido del paquete con valor de hasta 30 salarios mínimos en caso de haber pérdida total del mismo IMPUTABLE A LA EMPRESA. **IMPORTANTE** - PyeM Mensajería y Paquetería ® no se responsabiliza por pérdidas relacionadas a casos fortuitos o de fuerza mayor de acuerdo a lo que se establece en el Reglamento de Paquetería y Mensajería publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de marzo de 2011 en artículos 24 y 27, siempre que no se haya adquirido el seguro opcional que ofrecemos a través de la presente. - PyeM Mensajería y Paquetería ® no se responsabiliza por el uso indebido que se le pueda dar a su servicio, al firmar cualquier documento o ticket expedido por PyeM Mensajería y Paquetería ®, el cliente se declara responsable del contenido de su(s) paquete(s). Para conocer mas, consulte nuestras Políticas de Servicio.



ARTÍCULOS PROHIBIDOS PARA ENVÍO

Bebidas alcohólicas.
Piel y cueros de animales.
Armas de cualquier tipo.
Plantas y animales (vivos o muertos).
Líquidos.
Solventes y corrosivos.
Medicamentos controlados y de circulación restringida.
Material pornográfico.
Vidrio, en cualquiera de sus presentaciones.
Artículos perecederos y de fácil descomposición.
Muestras para laboratorio (tóxicas, peligrosas o de manejo especial).
Joyas, dinero y valores.
Mercancías de procedencia extranjera sin documentos de importación.
Estupefacientes y sustancias psicotrópicas (precursores químicos y químicos básicos).
Explosivos y gases comprimidos.
Líquidos o sólidos inflamables.
Objetos radiactivos o magnéticos.
Materiales oxidantes.
Artículos tóxicos, materiales irritantes y sustancias infecciosas.



Estás en cada Punto

PAQUETES Y EMBALAJE RECOMENDACIONES E INDICACIONES



- Para mayor seguridad de su envío utilice siempre una caja nueva de cartón corrugado.
- No se permiten cajas de huevo, ni papel de estraza ni envolturas de color negro.
- Indicar con etiquetas la posición que debe tener el envío y si es de frágil manejo.
- Rellene al máximo los espacios vacíos con material especial para empaque como: espuma de poli estireno, burbuja, marcos de esquineros, mallas, película estirable, entre otros.
- Al sellar sus paquetes, procure usar cintas especiales como, cinta canela, preferentemente con el logotipo de la empresa que realiza el envío, cubra todas las caras del envío, especialmente la tapa y el fondo.
- Para paquetes pesados es necesario proteger con fleje.
- Peso máximo de su paquete: 70Kg
- Dimensiones máximas: Largo 2.70m.
- Si su envío es de poco peso pero gran volumen, se calculará el peso volumétrico (Cm.Largo x Cm.alto x Cm.ancho / 5000) y se aplicará si es que resulta mayor al peso real.

www.pyem.com.mx/servicios

Guía de servicios actualizada en febrero del 2020, para conseguir la
última versión actualizada de ésta, acceda a:
www.pyem.com.mx/servicios



GUÍA DE SERVICIOS **2020**